

BVLGARI

HOTELS & RESORTS

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- INTRODUCTION
- CO-RESPONSABLES DU TRAITEMENT ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD)
- MARKETING DIRECT
- DONNÉES DE NAVIGATION
- COOKIES
- DONNÉES FOURNIES VOLONTAIREMENT
- COMMUNICATION DES DONNÉES
- CATÉGORIES DE DESTINATAIRES
- VOS DROITS
- TELECHARGER PDF

INTRODUCTION

Marriot, The Ritz-Carlton et Bvlgari se sont fortement engagés à fournir un service d'excellence à tous leurs clients et aux visiteurs de leurs sites Internet, ce qui passe notamment par le respect des questions touchant à la vie privée. Nous comprenons que vous vous interrogiez sur la façon dont nous collectons et utilisons les informations que vous nous fournissez. Aussi avons-nous rédigé cette politique pour vous renseigner sur les principes de confidentialité régissant l'utilisation des informations que nous obtenons de nos clients, y compris celles que nous obtenons à partir de ce site Internet et autres sites Marriott.

Cette page décrit la façon dont ce site est géré sur le plan du traitement des données personnelles de ses utilisateurs. Ces informations s'adressent, au titre de l'art. 13 de la loi 196/2003 (RGPD) et son équivalent en Suisse, à tous ceux qui interagissent avec des services web disponibles sur www.bulgarihotels.com. Ces informations ne concernent que le site www.bulgarihotels.com et ne s'appliquent pas aux sites Internet accessibles via d'éventuels liens présents sur ses pages. En visitant notre site Internet www.bulgarihotels.com, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

CO-RESPONSABLES DU TRAITEMENT ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD)

Marriott International Inc., dont le siège social est au 10400 Fernwood Road Bethesda, Maryland 20817, et Ritz-Carlton Hotel Company, LLC, dont le siège social est au 4445 Willard Avenue, Suite 800 Chevy Chase, Maryland 20815 sont les responsables conjoints du traitement des données dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité, y compris en matière de marketing direct. Le représentant désigné du responsable du traitement des données en Italie est Luxury Hotels International Management Italy Srl, dont le siège social est à Rome, Via dei Parioli n°24.

Le délégué à la protection des données peut être contacté par email à l'adresse privacy@bulgari.com.

FINALITÉS, FONDEMENT JURIDIQUE ET DURÉE DE CONSERVATION

Les données à caractère personnel fournis par les utilisateurs qui demandent des matériels d'information ou qui s'abonnent aux newsletters ne sont utilisées que dans le cadre de l'exécution du service demandé. Ces données peuvent être utilisées par la société dans le cadre de ses activités normales, dans les finalités suivantes :

- a) Gestion de la relation utilisateur/client ;
- b) Exercice de son activité ordinaire ;
- c) Autre finalités liées à l'activité de la société et comme, à titre d'exemple non exhaustif : l'amélioration des produits et services offerts, même si ces derniers ne sont pas strictement liés aux services demandés.

par la personne concernée ; étude de marché sur la satisfaction client, soit directement, soit par le biais d'agences de marketing, par téléphone, questionnaire ou rendez-vous personnels.

Si nous avons besoin de collecter des informations nominatives pour vous offrir un service donné, nous vous demanderons de nous fournir volontairement les informations nécessaires. Par exemple, si vous souhaitez faire une réservation auprès de l'un de nos hôtels, nous vous demanderons de nous renseigner sur votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, numéro de carte de crédit ainsi que sur vos préférences concernant

la chambre afin de procéder à la réservation. Nous utiliserons votre adresse email pour envoyer la confirmation et, au besoin, les autres informations pour vous contacter et finaliser la réservation. Nous utiliserons également vos coordonnées pour :

- vous envoyer, quelques jours avant votre arrivée, un message récapitulatif avec les détails de votre réservation et autres informations sur le lieu et l'hôtel ;
- vous envoyer des alertes concernant des offres spéciales et promotions conformément à la présente déclaration de confidentialité ; et
- vous envoyer occasionnellement des questionnaires de satisfaction client ou d'étude de marché.

Vous pouvez à tout moment renoncer aux communications marketing. Vous pouvez également à tout moment renoncer aux questionnaires de Marriott. Les mêmes informations vous seront demandées pour l'achat d'un chèque-cadeau.

MARKETING DIRECT

Comme indiqué ci-dessus, nous souhaiterions vous envoyer les informations concernant les nouveaux produits, promotions, offres spéciales et autres informations susceptibles de vous intéresser. Si vous nous y avez expressément autorisé, il se peut que nous vous communiquions ces informations par courriel ou par téléphone, sauf indication contraire de votre part. Si vous effectuez un achat chez nous, nous pourrions conserver votre adresse email et postale pour vous envoyer des communications dans le futur. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de marketing direct, vous pourrez à tout moment nous le faire savoir en contactant notre service client par courriel (privacy@bulgarihotel.com), et vous ne recevrez plus de communications commerciales de notre part.

DONNÉES DE NAVIGATION

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour le fonctionnement de ce site Internet, acquièrent des données personnelles qui sont transmises implicitement par les protocoles de communication Internet lors du fonctionnement normal. Ces informations ne sont pas associées à des utilisateurs identifiés. Cependant, en étant traitées et associées à d'autres données détenues par des tiers, elles pourraient, de par leur nature, permettre l'identification des utilisateurs. Cette catégorie

de données inclut les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, le moment de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et autres paramètres concernant le système opérationnel et l'environnement informatique. Ces données sont uniquement utilisées pour obtenir des statistiques anonymes sur l'utilisation du site et pour vérifier son bon fonctionnement. Elles sont supprimées immédiatement après leur traitement. Ces données pourraient être utilisées pour établir les responsabilités en cas de « cybercrime » commis à l'encontre du site.

Les activités de traitement mentionnées ci-dessus trouvent leur fondement juridique dans l'intérêt légitime du responsable du traitement des données.

COOKIES

Les cookies sont des données créées sur un serveur qui sont stockées sous forme de fichiers texte sur le disque dur de votre ordinateur et qui permettent le fonctionnement du site (les cookies qui reconnaissent le système opérationnel du PC qui se connecte au site), l'utilisation d'une fonctionnalité spécifique expressément demandée par l'utilisateur (les cookies d'authentification, qui enregistrent les « paniers d'achat » des sites de commerce électronique, qui lisent les fichiers multimédia, etc.) ou qui améliorent le fonctionnement du site (les cookies permettant d'accélérer la navigation ou d'afficher un contenu susceptible d'intéresser l'utilisateur sur la base de ses choix précédents). Les cookies peuvent être permanents (cookies persistants) ou être limités dans le temps (cookies de session). Bvlgari utilise des cookies desession pour permettre une exploration efficace du site, identifier le pays à partir duquel vous vous connectez, permettre l'enregistrement et l'accès à votre compte ainsi que d'effectuer vos achats. Ces cookies ne sont pas stockés de façon permanente sur votre ordinateur et ils disparaissent dès que vous fermez le navigateur. Bvlgari utilise également des cookies persistants afin de personnaliser votre expérience en fonction du support utilisé par l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone), ainsi que des cookies tiers pour analyser les visites du site (Google Analytics) et permettre aux utilisateurs de partager le contenu du site sur les réseaux sociaux ou par email (Add This). Ces cookies sont stockés de façon permanente sur votre ordinateur et ont une durée variable. Vous pouvez paramétrer vos navigateurs (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, etc.) pour refuser la sauvegarde de cookies

permanents sur votre disque dur. Néanmoins, si vous désactivez les cookies permanents, certaines fonctionnalités des pages Internet pourraient ne pas fonctionner correctement. L'utilisateur peut désactiver les cookies utilisés par Google Analytics en téléchargeant une extension de navigateur spécifique, disponible à l'adresse url suivante :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Vous trouverez des détails sur les cookies utilisés sur ce site à l'adresse url suivante : http://www.bulgarihotels.com/en_US/meta/cookie-policy

DONNÉES FOURNIES VOLONTAIREMENT

L'envoi facultatif, exprès et volontaire de courriels aux adresses indiquées sur ce site Internet implique l'acquisition des données nécessaires pour répondre aux demandes, ainsi que des autres données personnelles contenues dans le message.

COMMUNICATION DES DONNÉES

En plus des données exigées par le navigateur, l'utilisateur est libre, s'il souhaite recevoir des documentations ou autres communications, de fournir les données personnelles requises dans les sections ou formulaires de demande du site. Leur absence nous mettra dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

Les données personnelles sont traitées par des systèmes automatisés pour le temps strictement nécessaire à l'atteinte des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Des mesures de sécurité spécifiques sont prises pour prévenir toute perte de données, utilisation illicite ou incorrecte et accès non autorisé.

CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

Les données liées aux services fournis par ce site sont uniquement gérées par le personnel technique chargé du traitement au sein de la société ou par des personnes ponctuellement chargées d'opérations de maintenance. Aucune donnée acquise sur Internet n'est jamais divulguée.

Les données peuvent être communiquées à des tiers agissant en tant que responsables indépendants du traitement des données, tels que :

- Autorités et organismes de contrôle et de surveillance agissant en tant que responsables indépendants du traitement des données ;
- Juristes, comptables, auditeurs.

Les données peuvent également être traitées pour le compte de la société par des sous-traitants externes, qui sont tenus de respecter un cahier des charges précis. C'est le cas notamment des fournisseurs de services de maintenance du système informatique.

La liste des destinataires est constamment mise à jour et disponible à la demande en écrivant à l'adresse ci-dessus ou en envoyant un email à privacy@bulgari.com

VOS DROITS

Il est à tout moment possible de demander : des informations sur l'existence d'un traitement des données à caractère personnel et sur leurs caractéristiques, la correction et l'effacement des données ou une limitation de leur traitement. Il est également possible de s'opposer au traitement et/ou demander à ce que les données soient envoyées à un autre responsable (portabilité des données dans le cas où le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés et se fonde sur un consentement ou sur un contrat) ou de s'opposer à faire l'objet d'une prise de décision fondée sur un traitement automatisé. Les responsables du traitement des données doivent répondre dans les délais prévus par la législation en matière de protection des données ; ils doivent également corriger les données erronées, veiller à ce que les données incomplètes soient complétées et mettre à jour les données qui ne sont plus valables ; enfin, ils doivent, le cas échéant, effacer les données et limiter et/ou cesser leur traitement, ou assurer leur transmission, si cela est possible sur le plan technique, à un autre responsable. Pour exercer ses droits énumérés ci-dessus et prévus par la législation en matière de protection des données, ou pour obtenir des informations et/ou signaler des malentendu et des problèmes, la personne concernée est invitée à envoyer un email à privacy@bulgari.com pour une réponse rapide ou d'envoyer un courrier postal au responsable du traitement.

Si la réponse ne la satisfait pas, la personne concernée peut contacter l'autorité de contrôle compétente ou exercer un autre moyen d'action prévu par la loi en vigueur en la matière.

Toutes les communications électroniques envoyées seront assorties d'un espace approprié contenant des informations sur comment s'opposer au

traitement des données et ne plus recevoir de courriers et messages promotionnels.