

BVLGARI

HOTELS & RESORTS

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- INTRODUZIONE
- CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)
- FINALITÀ, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE E METODO DI ELABORAZIONE DEI DATI
- MARKETING DIRETTO
- DATI DI NAVIGAZIONE
- COOKIES
- DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE
- CONFERIMENTO DEI DATI
- CATEGORIE DI DESTINATARI
- DIRITTI DELL'UTENTE

INTRODUZIONE

Marriott, The Ritz-Carlton e Bvlgari si impegnano con passione per fornire a tutti i propri clienti ed ai visitatori dei propri Siti Web un servizio eccellente, che sia rispettoso altresì della loro riservatezza. Siamo consapevoli del fatto che gli utenti possono porsi domande riguardo alle modalità di raccolta e di utilizzo dei dati che essi ci forniscono. La presente informativa è stata redatta per far conoscere i principi in materia di riservatezza che regolano l'uso da parte nostra dei dati forniti dai clienti, compresi i dati raccolti attraverso questo Sito Web, nonché attraverso i siti del gruppo Marriott.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 (GDPR) e del suo equivalente in Svizzera a coloro che interagiscono con i servizi Web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.bulgarihotels.com. L'informativa è resa solo per il sito www.bulgarihotels.com e non

anche per altri siti Web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Visitando il sito Web www.bulgarihotels.com, si accettano implicitamente le prassi descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Marriott International Inc., con sede in 10400 Fernwood Road Bethesda, Maryland 20817 e la società Ritz-Carlton Hotel Company, LLC, con sede in 4445 Willard Avenue, Suite 800 Chevy Chase, Maryland 20815 sono contitolari del trattamento dei dati suddetti, il quale viene effettuato per le finalità previste nella presente Informativa Privacy, inclusa la finalità di marketing diretto. Il rappresentante del titolare del trattamento dei dati nominato per il territorio italiano è la società Luxury Hotels International Management Italy S.r.l. con sede in Roma, Via dei Parioli, n. 24. È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati tramite l'indirizzo e-mail privacy@bulgari.com

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali forniti dagli utenti che richiedono materiali informativi o che si registrano per ricevere le newsletter vengono utilizzati unicamente per fornire il servizio richiesto. Tali dati possono essere utilizzati dall'azienda per svolgere le sue attività ordinarie, per le seguenti finalità:

- a) gestione della relazione utente/cliente;
- b) svolgimento delle sue attività ordinarie;
- c) altre finalità connesse all'attività dell'azienda e associate a quelle attività quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: miglioramento dell'offerta dei prodotti e dei servizi, anche se non strettamente correlati ai servizi richiesti dalla persona interessata; analisi di mercato sulla soddisfazione del cliente, direttamente o per mezzo di agenzie responsabili del marketing, tramite telefono, questionari o appuntamenti personali.

Qualora sia necessario raccogliere dati che consentono l'identificazione personale dell'utente al fine di fornire a quest'ultimo un determinato servizio, richiediamo all'utente di fornire volontariamente i dati necessari. Ad esempio, ove l'utente

desideri effettuare una prenotazione presso uno dei nostri hotel, richiediamo all'utente informazioni quali nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di carta di credito e preferenze riguardo alla camera, ciò al fine di elaborare e processare la prenotazione dell'utente richiedente. Utilizziamo l'indirizzo e-mail per inviare la conferma della prenotazione e, se necessario, per servirsi eventualmente delle altre informazioni per contattare l'utente al fine di ottenerne la collaborazione nell'elaborazione della sua prenotazione. Utilizziamo inoltre i dati di contatto per:

1. inviare all'utente un messaggio precedente all'arrivo che riepiloghi i dati della conferma della prenotazione, e che fornisca ulteriori informazioni riguardo all'area ed all'hotel;
2. comunicare all'utente offerte speciali e promozioni secondo quanto previsto nella presente Informativa privacy; così come
3. inviare all'utente sondaggi periodici relativi al grado di soddisfazione o a ricerche di mercato.

L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per l'invio di comunicazioni di marketing. L'utente può inoltre revocare il consenso prestato per la partecipazione a sondaggi relativi a ricerche Marriott. Questo stesso tipo di informazioni potrebbe essere richiesto al fine di portare a termine un acquisto con un buono regalo.

MARKETING DIRETTO

Come sopra specificato, vorremmo fornirLe informazioni su nuovi prodotti, promozioni, offerte speciali e altre informazioni che riteniamo possano interessarLe. Nel caso in cui ci abbia espressamente autorizzato a farlo, Le potremo inviare dette informazioni per posta e telefonicamente, a meno che non abbia specificato diversamente nel corso delle registrazioni. Nel caso in cui acquisti da noi un prodotto potremo conservare il Suo indirizzo email e postale per future comunicazioni. Qualora, in qualsiasi momento, desideri che i Suoi dati non vengano utilizzati per finalità di marketing diretto, potrà comunicarcelo prendendo contatti con il nostro servizio clienti via email al seguente indirizzo privacy@bulgarihotel.com e non Le invieremo più alcuna comunicazione commerciale.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

La base giuridica delle attività di elaborazione dei dati di cui sopra è l'interesse legittimo del Titolare del trattamento.

COOKIES

I cookies sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del Suo computer e consentono il funzionamento del sito (come ad esempio i cookie che riconoscono il sistema operativo del pc che si connette al sito), l'uso di una specifica funzionalità esplicitamente richiesta dall'utente (ad esempio i cookie per l'autenticazione, per la memorizzazione del "carrello" dei siti e-commerce, per la riproduzione di file multimediali, ecc.) ovvero permettono di migliorare il funzionamento del sito, come i cookie che rendono la navigazione più veloce o che mostrano i contenuti di maggiore interesse per l'utente alla luce delle scelte precedenti. I cookies possono essere permanenti (c.d. cookies persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookies di sessione). Bvlgari utilizza cookies di sessione per

consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito, per riconoscere da quale paese si sta connettendo, per permettere all'utente di registrarsi ed accedere al Suo account e per permettergli di effettuare i Suoi acquisti. Questi cookies non vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e svaniscono con la chiusura del browser. Bvlgari utilizza altresì cookies di natura persistente per personalizzare la navigazione in funzione dello strumento utilizzato dall'utente (computer, tablet, smartphone) e cookies di terze parti per analizzare gli accessi del sito (Google Analytics) e per permettere agli utenti di condividere i contenuti del sito attraverso social network o e-mail (Add This). Questi cookies, vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e hanno una durata variabile. L'utente può opporsi alla registrazione di cookies persistenti sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari etc...) in modo da disabilitare i cookies. Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente. L'utente infine può disabilitare i cookies di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile alla seguente url: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. È possibile trovare i dettagli sui cookies utilizzati in questo Sito al seguente url: http://www.bulgarihotels.com/en_US/meta/cookie-policy

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in apposite sezioni del sito per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati relativi ai servizi forniti da questo sito vengono gestiti unicamente dal personale tecnico dell'azienda che è responsabile del trattamento, o da persone responsabili delle operazioni di manutenzione occasionale. Non verrà mai divulgato alcun dato acquisito dal web.

I dati possono essere comunicati alle parti che agiscono in qualità di titolari del trattamento indipendenti quali:

autorità e organismi di supervisione e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere dati; avvocati, contabili, revisori.

I dati possono inoltre essere elaborati per conto dell'azienda da parti esterne nominate responsabili del trattamento, ai quali verranno fornite adeguate istruzioni operative, quali ad esempio le aziende che forniscono servizi per la manutenzione del sistema informativo.

L'elenco dei destinatari viene costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta contattando l'indirizzo sopra indicato o inviando una e-mail a privacy@bulgari.com

DIRITTI DELL'UTENTE

In qualsiasi momento può essere richiesto quanto segue: informazioni sull'esistenza del trattamento dei dati personali e delle sue caratteristiche, rettifica e cancellazione dei dati o trattamento limitato. È inoltre possibile contestare il trattamento e/o chiedere che i dati siano inviati ad un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati se il trattamento è basato sul consenso o su un contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati) o opporsi ad essere soggetti a una decisione basata su un trattamento automatizzato. I Titolari del trattamento devono rispondere alle richieste entro i termini previsti dalla normativa sulla protezione dei

dati; devono inoltre correggere i dati errati, garantire che i dati incompleti siano completati e aggiornare quelli non più corretti; infine, se richiesto, devono cancellare i dati e limitare e/o impedirne il trattamento, o garantire che siano, ove tecnicamente possibile, inviati a un altro titolare del trattamento. Nell'esercizio dei diritti, come sopra elencati e previsti dalla normativa sulla privacy, o al fine di ottenere informazioni in merito e/o segnalare eventuali malintesi e problematiche, la persona interessata è invitata a inviare una e-mail a privacy@bulgari.com o a mandare una lettera al Titolare del trattamento dei dati.

Se la risposta non verrà considerata soddisfacente, la persona interessata può contattare l'Autorità di controllo competente per cercare altri rimedi disponibili in base alla legge applicabile.

Ogni comunicazione elettronica inviata deve contenere un'apposita sezione in cui sono illustrate le modalità con cui contestare il trattamento dei dati e su come i clienti possono interrompere la ricezione di materiale e informazioni promozionali.