

# BVLGARI

## HOTELS & RESORTS

### 개인정보보호정책

---

- 서문
- 데이터 통합 관리자 및 데이터 보호 담당관(DPO)
- 목적, 법적 근거, 보관 기간 및 처리 방법
  - 직접 마케팅
  - 데이터 탐색
  - 쿠키
  - 자발적으로 제공된 데이터
  - 데이터 보관
- 수령자 유형
- 귀하의 권리

#### 서문

메리어트, 리츠칼튼 및 불가리는 확고한 신념을 가지고 개인정보보호에 대한 귀하의 우려를 존중하는 것을 비롯하여, 자사의 웹 사이트를 사용하는 모든 고객 및 방문자들에게 탁월한 서비스를 제공하고자 합니다. 귀하가 제공한 정보를 우리가 수집 및 사용하는 방식에 관한 질문이 있을 수 있다는 것을 이해합니다. 메리어트 사이트 등 웹 사이트를 통해 획득하는 정보를 포함하여 우리가 고객으로부터 얻는 정보를 사용하는 데 적용되는 개인정보보호 원칙을 귀하에게 알려 드리고자 본 자료를 준비했습니다.

이 페이지에서는 사용자의 개인 데이터 처리와 관련하여 이 사이트를 관리하는 방식을 설명합니다. 본 정보는 [규칙 2016/679]의 13조(GDPR: 개인 데이터 보호 코드) 및 그에 상응하는 스위스의 관련 법규에 따라 [www.bulgarihotels.com](http://www.bulgarihotels.com) 주소의 인터넷을 통해 액세스 가능한 웹서비스로 상호작용하는 사람들에게 적용됩니다. 본 정보는 [www.bulgarihotels.com](http://www.bulgarihotels.com) 사이트에만 제공되며 링크를 통해 액세스하는 기타 웹 사이트는

해당되지 않습니다. 귀하는 우리의 웹 사이트 [www.bulgarihotels.com](http://www.bulgarihotels.com)을 방문할 경우 본 개인정보 보호정책에 설명된 관행을 수락합니다.

## 데이터 통합 관리자 및 데이터 보호 담당관(DPO)

매리어트 인터내셔널(Marriott International Inc. 주소: 10400 Fernwood Road Bethesda, Maryland 20817) 및 리츠칼튼 호텔(Ritz-Carlton Hotel Company, LLC, 본사 주소: 4445 Willard Avenue, Suite 800 Chevy Chase, Maryland 20815)은 본 데이터 처리와 관련하여 공동 소유주이며, 이는 직접 마케팅 목적 등 본 개인정보 보호정책에 명시된 용도를 위해 실행됩니다. 이탈리아 영토에서 지명된 데이터 처리자 대표는 deiParioli, 24조에 따라 로마에 등록 사무소를 둔 Luxury Hotels International Management Italy Srl입니다.

데이터 보호 담당관은 이메일([privacy@bulgari.com](mailto:privacy@bulgari.com))로 연락하실 수 있습니다.

## 목적, 법적 근거, 보관 기간

정보 자료를 요청하거나 뉴스레터 수신자 목록에 등록된 사용자가 제공하는 개인 데이터는 요청된 서비스를 수행하는 데에 한해 사용됩니다. 해당 데이터는 다음과 같은 목적을 위해 회사에서 일상적인 활동 수행할 때 사용할 수 있습니다.

- a) 사용자/고객 관계 관리
- b) 통상적인 사업 수행

회사의 활동과 연관되어 있으며, 데이터 소유인이 요청하는 서비스와 엄격히 관련되어 있지 않으나 제공되는 제품 및 서비스의 개선, 직접 또는 전화나 설문지 또는 개인 예약에 대해 책임이 있는 대행 기관을 통한 고객 만족에 관한 시장 조사를 포함하나 그에 국한되지 않는, 그 활동과 관련되어 있는 기타 목적.

본 사이트에 제공된 서비스와 관련된 처리는 처리를 담당하는 회사 내 기술자나 일시적 유지관리 운영 담당자만이 취급할 수 있습니다. 웹의 데이터는 공개되지 않습니다.

정보 자료 발송을 요청하거나 뉴스레터를 받기 위해 등록한 사용자가 제공한 개인 데이터는 요청한 서비스 또는 조항을 수행하기 위해서만 사용됩니다. 이 데이터는 당사가 다음과 같은 목적의 통상 활동 수행을 위해 사용할 수 있습니다.

- a) 사용자 / 고객 관계 관리,
- b) 사업 수행,
- c) 시장 목적에 책임을 지는 에이전시를 통하거나 직접, 전화, 설문조사 또는 개인적인 약속에 의해 제시된 고객 만족에 관한 시장 조사에서 요청한 서비스와 엄격히 관련되지

않음에도 불구하고 회사의 활동과 연계되고 제공된 상품 및 서비스의 개선 등을 포함하지만 이에 국한되지 않는 활동과 관련된 기타 목적.

우리가 귀하에게 특정 서비스를 제공하기 위해 귀하의 개인 식별 정보를 수집해야 할 경우 우리가 필요한 정보를 자발적으로 제공해 줄 것을 귀하에게 요청할 것입니다. 예로, 귀하가 우리의 호텔 중 하나에 예약을 하고자 할 경우 예약을 처리하기 위해 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 신용카드 번호 및 선호 객실 등 정보를 요청할 것입니다. 확인서를 보내기 위해 귀하의 이메일 주소를 사용하고, 필요할 경우 예약을 처리하는 데 도움을 받기 위해 다른 정보를 사용할 수 있습니다. 또한 다음 용도로 귀하의 연락처 정보를 사용할 것입니다:

- 귀하의 확인 세부사항을 요약하고 해당 지역 및 호텔에 관한 기타 정보를 명시한 도착 전 메시지를 귀하에게 보내기 위해,
- 본 개인정보 보호정책에 명시된 제한 및 홍보에 관해 귀하에게 고지하기 위해, 그리고
- 정기적으로 고객 만족 또는 시장조사 설문서를 귀하에게 보내기 위해.

귀하는 언제든지 마케팅 통신문 수령을 거부할 수 있습니다. 또한 귀하는 매리어트 리서치 설문조사를 거부할 수 있습니다. 상품권 구입을 완료하기 위해 동일한 유형의 정보를 요청할 수도 있습니다.

## 직 접 마 케 팅

위에서 언급한 대로, 신상품, 홍보, 특별 제안 및 관심을 가지실 만한 기타 정보를 귀하에게 제공하고자 합니다. 명시적으로 허용될 경우 우리는 우편 및 전화로 이러한 정보를 보낼 것입니다. 귀하가 기록이나 녹음으로 달리 명시한 경우는 예외입니다. 귀하가 우리의 상품을 구입한 경우 우리는 향후 통신을 위해 귀하의 이메일과 우편주소를 보유할 수 있습니다. 언제든지 귀하의 데이터가 직접 마케팅 용도로 사용되는 것을 원하지 않는 경우 이메일 주소

privacy@bulgarihotel.com으로 우리의 고객 지원 서비스에 연락하여 고지하시면 상업 통신문을 더 이상 보내지 않을 것입니다.

## 데 이 터 탐 색

이 웹 사이트를 운영하는 데 사용되는 컴퓨터 시스템 및 소프트웨어 절차는 정상적인 작동 중 인터넷 통신 프로토콜에서 암묵적으로 전송되는 일부 개인 데이터를 취득합니다. 이 \_\_\_\_\_ 정보는 식별된 사용자를 연결하기 위해 수집되지는 않지만 그 특성 상 제3자가 보유한 데이터 처리 및 연결을 통해 해당 사용자가 식별될 수 있습니다. 이

데이터의 범주는 사용자가 사이트에 연결하기 위해 사용하는 IP 주소 또는 도메인 이름, 요청한 자료의 URI(인터넷 식별자), 요청 시간, 서버에게 요청하는 데 사용된 방법, 응답 시 취득된 파일 크기, 서버의 응답 상태(성공적, 오류 등)를 표시하는 숫자 코드 및 운영 체제 및 컴퓨터 환경에 관한 기타 파라미터를 포함합니다. 이러한 데이터는 사이트 사용량에 관한 익명성 통계를 취득하고 그 올바른 기능을 확인하기 위해서만 사용되며 처리 후 즉시 삭제됩니다. 이 데이터는 또한 이 사이트에 대한 컴퓨터 범위가 발생했을 경우 책임을 규명하기 위해 사용될 수 있습니다.

상기한 처리 활동의 법적 근거는 '데이터 관리자'의 정당한 이익입니다.

## 쿠 키

쿠키는 서버에서 생성된 데이터로서 컴퓨터 하드디스크에 텍스트 파일로 저장되며 이를 통해 사이트의 작동(사이트에 연결하는 PC 운영체제를 인식하는 쿠키 등), 사용자가 명시적으로 요청한 특정 기능 사용(인증, 전자 상거래 사이트의 '장바구니' 저장, 미디어 파일 재생을 위한 쿠키 등)이 가능하거나 이전의 선택에 근거하여 검색을 더 빠르게 하고 사용자가 관심을 갖는 콘텐츠를 표시하는 쿠키 등 사이트의 작동이 개선됩니다. 쿠키는 영구적일 수(영구적 쿠키) 있지만, 또한 기간이 제한될 수 있습니다(세션 쿠키). 불가리는 사이트의 안전하고 효율적인 사용을 위해, 귀하가 연결 중인 국가를 인식하기 위해, 사용자의 등록 및 계정 로그인을 위해 그리고 사용자의 구매 활동을 위해 세션 쿠키를 사용합니다. 이러한 쿠키는 컴퓨터에 영구적으로 저장되지 않으며 브라우저가 닫힐 때 사라집니다. 불가리는 또한 사용자의 기기(컴퓨터, 태블릿, 스마트폰)에 따른 경험 특성을 개인화하기 위해 영구적 쿠키를, 사이트 액세스를 분석하고(구글 애널리틱스) 소셜 네트워크 또는 이메일을 통해 이 사이트의 콘텐츠에 대한 사용자의 공유를 위해(Add This) 제3자 쿠키를 사용합니다. 이러한 쿠키는 컴퓨터에 영구적으로 저장되며 그 기간은 다양합니다. 사용자는 브라우저(인터넷 익스플로러, 모질라 파이어폭스, 오페라, 사파리 등...)를 구성하여 쿠키를 비활성화함으로써 하드 디스크에 영구적 쿠키가 등록되는 것을 반대할 수 있습니다. 그러나 이렇게 했을 경우 웹 페이지의 일부 기능이 적절히 실행되지 않을 수 있습니다. 사용자는 다음 웹주소: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>에서 제공하는 특정 브라우저 플러그인을 다운로드하여 구글 애널리틱스로 쿠키를 비활성화할 수 있습니다.

본 사이트 상에서 사용되는 쿠키에 대한 상세 정보는 다음 URL에서 확인하실 수 있습니다. [http://www.bulgarihotels.com/en\\_US/meta/cookie-policy](http://www.bulgarihotels.com/en_US/meta/cookie-policy)

**자 발 적 으 로 제 공 된 데 이 터 :**

이 웹 사이트에 표시된 주소로 전자메일을 선택적, 명시적, 자발적으로 발송하는 것은 추후 요청에 응답하기 위해 필요한 데이터 및 메시지에 포함된 기타 개인적 데이터 취득을 수반합니다.

## 데 이 터 제 공 :

탐색 데이터에 대해 명시한 내용과는 별도로, 정보 자료 또는 기타 통신문 발송을 요청하기 위해 사용자는 신청서에 포함되거나 이 사이트의 섹션에 표시된 개인 데이터를 자유롭게 제공할 수 있습니다. 이러한 데이터를 포함하지 않을 경우 요청은 불가능합니다. 개인 데이터는 수집된 목적을 달성하기 위해 엄격히 필요한 시간 동안 자동화 도구로 처리됩니다. 데이터 손실, 불법 또는 부적절한 사용 및 무단 액세스를 방지하기 위해 특정 보안 조치를 준수합니다.

## 수령자 유형

본 사이트에서 제공되는 서비스와 관련된 데이터는 처리에 대한 책임을 지는 회사 내 기술 인력, 또는 가끔 이루어지는 유지보수의 책임자만이 취급해야 합니다. 웹사이트로부터 수령하는 데이터는 절대로 공개되지 않습니다.

데이터는 다음과 같은 독립적인 데이터 관리자 역할을 수행하는 제 3자에게 전달될 수 있습니다.

- 감독 및 관리 당국 및 법인 및 일반적으로 데이터를 요구할 수 있는 공적 또는 사적인 주체
- 변호사, 회계사, 감사원.

또한, 정보 시스템 유지관리 서비스를 제공하는 회사와 같은, 데이터 처리업체로 지정된 외부의 제 3자가 회사를 대신하여 데이터를 처리하게 될 수 있으며, 이 경우 적절한 운영 지침이 제공됩니다.

수령자 목록은 위 주소로 문의하거나 [privacy@bulgari.com](mailto:privacy@bulgari.com)으로 전자 메일을 보내 요청하면 지속적으로 업데이트 및 제공됩니다.

## 귀하의 권리

언제든지 다음 사항을 요청할 수 있습니다. 개인 정보 처리 및 그 특성, 수정 및 삭제 또는 제한된 처리 유무에 관한 정보. 또한, 처리 거부 및/또는 다른 관리자로의 데이터 전송 요청(처리가 동의 또는 계약에 기반하여 자동화된 도구로 수행되는 경우에 있어서의 데이터 이동성), 자동 처리에 기초한 결정 거부 등이 가능합니다. 데이터 관리자는 데이터 보호법에 의거해 제공되는 마감 시간 내에 요청에 응답해야 합니다. 또한 잘못된 데이터를 수정하고, 불완전한 데이터가 보완되었는지 확인하고, 더 이상 올바르지 않은 데이터에 대해서 업데이트해야 합니다. 필요한 경우, 데이터를 삭제 또는 제한하거나, 처리를 방지하거나, 그대로 유지하도록 하거나, 기술적으로 가능한 경우 다른 관리자에게 전송해야 합니다. 위에 명시되어 있으며 데이터 보호법이 규정하는 권한을 행사하거나 관련 정보를 얻고자 할 경우, 그리고/또는 잠재적인 오해 및 문제를 보고하고자 할 경우, 데이터 주체는 [privacy@bulgari.com](mailto:privacy@bulgari.com) 으로 전자 메일을 보내 신속한 답장을 요청하거나, 서면 서신을 데이터 관리자에게 우송해야 합니다.

대응이 충분하지 않다고 판단되는 경우, 데이터 주체는 관련 법령에 의거해 이용 가능한 다른 구제책을 찾거나 관할 감독 당국에 연락할 수 있습니다.

전송되는 모든 전자 통신에는, 데이터 처리를 반대하는 방법과 클라이언트가 더 이상 자료 및 판촉 정보를 수신하지 않을 수 있는 방법에 대한 적절한 설명이 포함되어야 합니다.