

BVLGARI

HOTELS & RESORTS

隐私政策

简介

万豪、丽思卡尔顿和宝格丽致力于为所有客户及网站访问者提供优良的服务，其中包括尊重您的隐私问题。我们理解您可能对我们如何收集和使用您提供给我们的信息存在疑问。因此，我们编制本声明，以告知您我们使用客户提供的信息（包括我们从此网站以及其他万豪网站获取的信息）时所遵循的隐私原则。

本页介绍如何管理与向其查询的用户的个人数据相关的网站。此信息依据 196/2003 号法令（个人数据保护规范）第 13 条和《欧盟数据保护指令 95/46/EC》及 EEA 其他成员国和瑞士的等效法律，向那些通过 www.bulgarihotels.com 进行互动访问网络服务的人员提供。此信息仅为网站 www.bulgarihotels.com 提供，而非可能通过链接访问的其他网站。访问我们的网站 www.bulgarihotels.com 即表示您接受本隐私政策中所述的做法。

万豪国际集团（位于 10400 Fernwood Road Bethesda, Maryland 20817）和丽思卡尔顿酒店公司（总部位于 4445 Willard Avenue, Suite 800 Chevy Chase, Maryland 20815）是这些数据的联合控制者，可出于本隐私声明中规定的目的（包括直接营销目的）处理这些数据。意大利区指定的数据控制者的指定代表为豪华国际酒店管理（意大利）公司，其注册办公室位于罗马，Via dei Parioli, no.24。

与本网站所提供服务相关的数据只能由公司内负责处理的技术人员或者负责临时维护运营的人员执行。从未披露过从网络采集的数据。

请求信息资料或注册以接收简讯的用户所提供的个人数据仅用于执行所请求的服务或供应项目。公司可能会将此类数据用于以下目的执行其日常活动：

- a) 管理用户/客户关系；
- b) 开展其日常业务；
- c) 与公司活动相关和与该活动关联的其他目的，包括但不限于：改进所提供的产品和服务，但这与数据主题和市场调查所请求的直接或通过负责营销的机构以电话、问卷调查或个人会面形式获得的客户满意度方面的服务并不严格相关。

当我们需要向您收集个人身份信息以向您提供特定服务时，我们将询问您是否自愿向我们提供所需信息。例如，如果您想在我们的某间酒店预订房间，我们会要求您提供姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、信号卡号码和喜好房间等信息，以便处理您的预订。我们将使用电子邮件地址发送确认，并且在必要时可能会使用其他信息来联系您，以帮助处理预订。而且，我们还会使用您的联系信息以：

- 为您发送抵达前的信息，汇总说明您的确认详情并提供有关该地区和酒店的其他信息；
- 告知您本隐私声明中说明的特惠产品和促销信息；

- 向您不时发送满意度和市场研究调查。

您可以随时决定不接收营销通信。您也可以退出万豪研究调查。为完成礼券购买，也会要求提供类似信息。

直接营销

如上所述，我们希望向您提供有关新产品、促销、特惠产品的信息及我们觉得您可能感兴趣的其他信息。如果我们获得了相关明确授权，我们则能够通过邮件或电话提交此类信息，除非您另有说明。如果您向我们购买产品，我们可能会保留您的电子邮件和邮寄地址，以备将来沟通。任何时候，如果您不希望您的数据用于直接营销目的，您可以通过以下电子邮件地址（privacy@bulgarihotel.com）联系我们的客服来告知我们，我们将停止发送任何商业信息。

浏览数据

运营此网站所用的计算机系统和软件程序在其正常运行期间会获取一些个人数据，这些数据的传输隐含在互联网的通信协议中。我们不会以识别用户身份为目的收集此信息，然而由于信息本身的性质，通过处理和与第三方所持有数据相关联，能够识别用户身份。这类数据包括连接此网站的用户所用计算机的 IP 地址或域名、所请求资源的 URI（统一资源标识符）、请求时间、提交请求至服务器所用的方法、回复时所获得文件的大小、表示服务器所提供回复的状态（成功、错误等）的数字代码以及关于操作系统和计算机环境的其他参数。这些数据仅用于获取有关网站使用情况的匿名统计以及检查网站是否正确运行，且在处理后会立即删除。如果发生了侵犯该网站的假设性“网络犯罪”行为，可使用此数据来判明责任。

COOKIE

Cookie 指的是在服务器上创建的存储在您的计算机硬盘文本文件中的数据，可用于网站运行（例如，识别连接到此网站的 PC 操作系统的 Cookie）、用户明确要求的特定功能的使用（例如，用于身份验证、存储电子商务网站“购物车”、播放媒体文件等的 cookie），或者可改善网站的运行（例如，加快浏览速度或依据先前的选择向用户显示感兴趣内容的 Cookie）。Cookie 可以是永久的（永久 Cookie），但也可能具有有限持续时间（会话 Cookie）。宝格丽使用会话 Cookie 来确保网站浏览安全高效，识别您允许您注册和登录您的帐户时所连接的国家/地区以及让您能够实现购买。这些 Cookie 不会永久存储在您的计算机上，浏览器关闭时即会消失。宝格丽还会使用永久 Cookie 根据用户使用的设备（计算机、平板电脑、智能手机）来个性化用户体验，使用第三方 Cookie 分析网站访问情况（Google Analytics），并允许用户通过社交网络或电子邮件共享网站内容（添加此项）。这些 Cookie 永久存储在您的计算机上，并且具有不同的持续时间。您可以通过将浏览器（Internet Explorer、Mozilla Firefox、Opera、Safari 等）配置为禁用 Cookie，以拒绝在硬盘上注册永久 Cookie。但进行此操作后，网页的一些功能可能无法正常运行。用户

可以在以下 URL: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> 中下载特定浏览器插件以通过 Google Analytics 禁用 Cookie。

自愿提供的数据

可选、明确且自愿的发送电子邮件到此网站指明的地址，会导致随后获取对请求作出回应所需的数据以及邮件中包含的任何其他个人数据。

提供数据

除了浏览数据要求之外，用户可以自由的提供申请表中要求的或网站各部分中指明的个人数据，以便发送信息资料或其他通信信息。若没有这些数据，我们则无法完成您的请求。在实现数据收集目的所严格需要的时间内，使用自动化工具处理个人数据。为防止数据丢失、非法或不正确使用及非授权访问，采取了特定安全措施。